

Договор об оказании услуг связи

г. Якутск

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Стандарт Строй Телеком», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 677015 Республика Саха (Якутия) г. Якутск, ул. Космонавтов, дом 19/1, кв.36, именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице Генерального директора Кириллина Павла Николаевича, действующее на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (-ка) _____, с паспортными и регистрационными данными, указанными в Анкетных данных абонента, в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору, именуемый (-ая) в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Абонент** – физическое лицо, пользующееся Услугами Оператора и заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей Абонентского номера или уникального кода идентификации.

1.2. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая средства связи, сети связи Оператора с Абонентской распределительной системой и/или с Оборудованием.

1.3. **Абонентская плата** – плата за Услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Абонентская плата устанавливается за один Расчетный период и взимается вне зависимости от использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.4. **Абонентский номер** – Телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Оборудование в сети связи Оператора или подключенное к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора Оборудование с установленным в нем Идентификационным модулем.

1.5. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных на Объекте и находящихся в зоне ответственности Абонента, через которые Оборудование подключается к Абонентской линии.

1.6. **Акт приёмки-передачи Оборудования** – документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Оператором Абоненту в целях предоставления Услуг по Договору, форма которого приведена в Приложении №4 к Договору.

1.7. **Акт приёмки Услуг** - документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Абонентом, форма которого приведена в Приложении №2 к Договору.

1.8. **Акт приёмки Услуг по подключению** - документ, подписываемый после завершения предоставления Оператором Услуги по подключению и удостоверяющий ее приёмку Абонентом, форма которого приведена в Приложении №3 к Договору

1.9. **Аутентификационные данные** – уникальные Логин (login) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет, а также могут быть использованы для доступа к Услуге

1.10. **Вызов** – действия, совершаемые Абонентом и/или Пользователем в целях установления Телефонного соединения Оборудования с Оборудованием другого абонента или пользователя, или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.

1.11. **Договор** – настоящий Договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором с Приложениями, а также все дополнениями и изменениями к нему, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.12. **Дополнительный абонентский номер** – Телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи Оператора, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.

1.13. **Идентификационный модуль** – электронный носитель информации, который устанавливается в Оборудовании и с помощью которого осуществляется идентификация Абонента, и (или) Пользователя услугами связи абонента – физическое лицо, и (или) Оборудования и обеспечивает доступ оборудования указанных Абонента или Пользователя к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора.

1.14. **Заказ** – формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора с целью приобретения Услуги Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа. Форма Заказа приведена в Приложении №2 к Договору.

1.15. **Зона обслуживания** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность оказания Услуг.

1.16. **Лицевой счет** – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, которая содержит сведения о платежах Абонента в пользу Оператора, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Абоненту Услуги и/или дополнительные услуги, а также о размере задолженности Абонента либо остатке денежных средств.

1.17. **Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии лицевого счета. Доступ к Личному кабинету предоставляется при наличии технической возможности Оператора.

1.18. **Логин** – уникальное регистрационное имя, состоящее из латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемых Оператором Абоненту для пользования Личным кабинетом.

1.19. **Оборудование** – технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонента или предназначенные для таких целей.

1.20. **Объект** – помещение или территория, находящаяся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору.

1.21. **Расчетный период** – означает период продолжительностью в один календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

1.22. **Пароль** – уникальный набор латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемый Оператором Абоненту для доступа к услугам Личного кабинета.

1.23. **Пользователь** – лицо, заказывающее и/или использующее Услуги.

1.24. **Представитель Абонента** – уполномоченное лицо Абонента, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Абонента по Заказу.

1.25. **Представитель Оператора** – уполномоченное лицо Оператора, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Оператора по Заказу.

1.26. **Приложение** – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое Приложение, в соответствии с которым Оператор обязуется оказать Абоненту определенную Услугу и устанавливающее описание Услуги, а также иные существенные условия оказания Услуги. В случаях, определенных соответствующими Приложениями, Сторонами подписывается Заказ на Услугу, являющийся неотъемлемой частью Приложения и Договора.

1.27. **Отчетный период** – календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

1.28. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

1.29. **Услуга** – предоставляемая Оператором Абоненту услуга/услуги связи в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги содержится в соответствующем приложении к Договору и Заказу. Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приема Услуги по подключению. Датой начала оказания дополнительных услуг считается дата, указанная в соответствующем Заказе, подписанном обеими Сторонами.

1.30. **Услуга по подключению** – проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами, а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора, Приложений и Заказов к нему.

2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг и их стоимость определены Сторонами в Заказах к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

2.3. В целях оказания Услуг по Договору Абоненту может быть передано принадлежащее Оператору Оборудование на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Актом приема-передачи Оборудования.

2.4. Оператор оказывает Услуги на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

№	Номер лицензии	Наименование услуг на оказание:	Дата выдачи	Срок действия
1	ЛО30-00114-77/00081879	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	25.05.2021	25.05.2031
2	ЛО30-00114-77/05608495	Телематические услуги связи	20.07.2026	20.07.2031
3	ЛО30-00114-77/00082062	Услуги связи по предоставлению каналов связи	25.05.2021	25.05.2031

3. Срок действия, вступление в силу

3.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

3.2. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Договора, вступает в силу после его подписания Сторонами и, если в Заказе не указано иное, действует в течение срока действия Договора.

4. Реализация Заказа

4.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

4.1.1. Работы по подключению Абонента к Услуге выполняются Оператором после оплаты Абонентом стоимости Услуги по подключению в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

4.1.2. После завершения комплекса работ по подключению Абонента к Услуге Оператор тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Приложении с описанием Услуги и Заказа.

4.1.3. При успешном результате тестирования Оператор извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу и направляет Абоненту подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленной Услуги по подключению и даты начала предоставления Услуги, одновременно с передачей копии указанного Акта приемки Услуг по подключению по электронной почте. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Оператором Акта Приемки Услуг по подключению Абонент подписывает и направляет его оригинал Оператору по почте с одновременной передачей его копии по электронной почте. Счет – фактура выставляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации

4.1.4. Оператор вправе сдать Услугу по подключению досрочно.

4.2. Предоставление и приемка Услуг

4.2.1. Если иное не указано в Заказе, предоставление Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.

4.2.2. В течение 1 года с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, Оператор предоставляет Абоненту гарантию качества Оборудования. В период действия гарантии качества Оборудования выезд монтажника Оператора на выполнение аварийно-восстановительных работ на участке Абонентской распределительной системы, а также замена Оборудования, при условии соблюдения требований пунктов 5.4.9. – 5.4.10. настоящего Договора, осуществляется для абонента на безвозмездной основе.

Выезд монтажника Оператора на выполнение аварийно-восстановительных работ на участке Абонентской распределительной системы, а также замена Оборудования в случае нарушения требований пунктов 5.4.9. – 5.4.10. настоящего Договора в гарантийный в период, а также в постгарантийный в период, осуществляется для абонента на возмездной основе.

4.2.3. Оператор выставляет Абоненту счет и Акт приемки Услуг на основании показаний сертифицированной автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора в соответствии с условиями Заказов к Договору до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Акт приемки Услуг направляются по электронной почте, оригиналы направляются почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке. Счет – фактура выставляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

4.2.4. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акта приемки Услуг обязан подписать Акт. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Абонент не подписывает предоставленный Оператором Акт приемки Услуг и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Абонентом на сумму, указанную в Акте приемки Услуг.

4.3. Отказ от приемки

4.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Абонентом Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Оператором за указанный период, в полном объеме.

4.3.2. Если Абонент не подписывает Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не направляет Оператору в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Абонентом без замечаний на день подписания таких Актов Оператором.

4.3.3. В случае получения Оператором мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Услуг Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Оператор устраняет недочеты в согласованные Сторонами сроки.

4.4. Изменения в сроках реализации

4.4.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:

- оплата стоимости Услуги по подключению не произведена в соответствии с условиями Договора и соответствующего Заказа;

- Абонент не предоставил Оператору необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
- Абонент не предоставил доступ к Объекту, не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьей 5.4 Договора своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Абонента предусмотрена установка Оборудования;
- Абонент внес изменения в объем и сроки реализации Заказа;
- Абонент не выполнил иные действия, необходимые в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.

4.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по настоящему Договору, продолжающегося более 3 (трех) дней, Оператор вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению. Возобновление работ производится после уведомления Абонентом Оператора об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Оператор вправе:

5.1.1. Привлекать для оказания Услуги по подключению, выполнению работ по техническому обслуживанию и др., третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные. При этом Абонент дает своё согласие на передачу третьим лицам данных об Абоненте, необходимых для оказания Услуг по Договору.

5.1.2. Приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы в соответствии с порядком, изложенном в п. 5.2.1 Договора.

5.1.4. В случае если Абонент в течение 2 (двух) календарных месяцев с даты окончания Расчетного периода не оплачивает/оплачивает не в полном объеме оказанные Услуги - устанавливается авансовая система оплаты по соглашению Сторон.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Стороны признают, что извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг связи, возможно осуществлять через указанный Абонентом адрес электронной почты в п. 14.14 Договора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие таких изменений.

5.2.2. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, техническими нормами и правилами, лицензиями и условиями настоящего Договора.

5.2.3. Извещать Абонента о проведении плановых профилактических работ путем размещения информации на Сайте Оператора, мобильном приложении, или иным способом.

5.2.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты поступления заявки Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с установленными Оператором тарифами. Стороны вправе установить в Заказе на Услугу иные сроки устранения неисправностей.

5.2.5. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Порядок устранения неисправностей определяется Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (Приложение №1.1 к Договору).

5.3. Абонент вправе:

5.3.1. В случае несогласия с изменениями тарифов и (или) тарифных планов на Услуги Оператора согласно п. 5.2.1. Договора, отказаться от исполнения Договора или отдельного Заказа к Договору в одностороннем порядке путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору в сроки, обеспечивающие получение Оператором уведомления до даты введения в действие новых тарифов и (или) тарифных планов. Отсутствие в указанный срок письменного уведомления в адрес Оператора означает согласие Абонента на пользование Услугами по измененным тарифам и (или) тарифных планов. При необходимости, для актуализации тарифов и (или) тарифных планов, Стороны подписывают Заказ на Услугу в новой редакции.

5.3.2. Обратиться к Оператору за представлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация счета») по указанным Абонентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии с установленной Оператором стоимостью. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов).

5.3.3. Отказаться от всех либо каких-либо из Услуг, письменно уведомив Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги.

5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Выполнять все требования Федерального закона «О связи», иное действующее законодательство Российской Федерации, условия настоящего Договора, включая Приложения, Дополнительные соглашения и Заказы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также регулярно следить за состоянием своего Лицевого счета, на котором учитывается вся информация о предоставленных Абоненту Услугах и произведенных им платежах.

5.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию, направляемую Оператором по электронному адресу, указанному Абонентом в п. 14.14 Договора, а также размещенную в Личном кабинете.

5.4.4. Незамедлительно в письменной форме сообщать Оператору:

- о прекращении у Абонента права владения и (или) пользования Объектом, в котором оказываются Услуги;
- об изменении своего, адреса проживания и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, номера телефона, факса, адреса электронной почты;
- об утрате идентификационного модуля (сим-карты).

В случае не извещения или нарушения настоящего пункта Абонент самостоятельно несет все риски наступления негативных последствий и обязуется возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данного пункта Договора убытки.

5.4.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Аутентификационных данных. Абоненту запрещается распространять Аутентификационные данные как свои, так и ставшие ему известные данные третьих лиц, пользующихся Услугами Оператора, включая общедоступные ресурсы интернет-сети (форумы, чаты и т.п.).

5.4.6. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы российского законодательства, в том числе: в области рекламы, информации и информатизации, патентного права, авторского права и смежных прав.

5.4.7. Обеспечить доступ персонала Оператора и/или привлеченных им третьих лиц на Объект и в помещения Абонента для проведения работ по подключению к Услугам и осуществления ремонтных работ.

5.4.8. На все время действия настоящего Договора обеспечить согласование и решение всех административных, финансовых и технических вопросов на территории своего Объекта, помещения (здания) для организации предоставления Оператором Услуг. Если для реализации Заказа от Абонента потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как-то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объект, разрешение на установку Оборудования, Абонент обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов/хозяйствующих субъектов своевременно и за свой счет.

5.4.9. Обеспечивать сохранность и не вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Абоненту на период оказания Услуг по Договору, и не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание или ремонт оборудования Оператора.

5.4.10. Обеспечить технические, административные и программные меры, необходимые для защиты оборудования Абонента от несанкционированного доступа третьих лиц и потребления Услуг неустановленными лицами, принимать надлежащие меры по такой настройке и защите своего оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этого оборудования третьими лицами. Абонент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию своего оборудования, включая программное обеспечение (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг. Абонент должен оперативно (в течение часа) связаться с Оператором при обнаружении случаев несанкционированного потребления Услуг неустановленными лицами с использованием оборудования Абонента или оборудования Оператора, переданного Абоненту на период оказания Услуг по Договору.

Абонент компенсирует Оператору убытки в случае утраты или повреждения Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора) в соответствии с действующим законодательством.

5.4.11. Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других Абонентов и/или пользователей Услуг, а также использовать предоставляемые Оператором Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности и обороноспособности государства.

6. Стоимость Услуг

6.1. Если иное не указано в Заказе, стоимость Услуги, предоставляемой Оператором Абоненту в рамках Заказа, состоит из:

- единовременной стоимости Услуги по подключению;
- ежемесячной стоимости Услуги.

Стоимость указывается в Заказе в российских рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин. Причитающиеся Оператору суммы за оказанные Услуги увеличиваются на сумму НДС в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Условия Оплаты

7.1. Система оплаты Услуг указывается в Заказе. Возможны следующие виды оплаты:

- авансовая система;
- оплата услуг посредством отложенного платежа.

7.2. Если Заказом к Договору определена авансовая система оплаты Услуг Оператора, то не позднее 5 (пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду Оператор выставляет Абоненту счет на оплату Услуг Отчетного периода. Абонент обязан оплатить выставленный Оператором счет не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала оплачиваемого Отчетного периода. Оператор имеет право не предоставлять Услуги Абоненту при полном использовании средств на его Лицевом счете или при недостаточности средств на Лицевом счете для списания ежемесячной Абонентской платы. Доступ Абонента к Услугам возобновляется после пополнения Абонентом своего Лицевого счета в объеме, необходимом и достаточном для списания ежемесячной Абонентской платы в полном объеме.

7.3. Если Заказом к Договору предусмотрена система оплаты Услуг посредством отложенного платежа, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату фактически оказанных Услуг не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода с передачей его копии по электронной почте и последующим направлением оригинала Абоненту по почте.

При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент оплачивает счет за Услуги Оператора не позднее последнего числа Расчетного периода.

7.4. В случае неоплаты счета в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. Оператор возобновляет оказание Абоненту Услуг в течение 1 (одного) рабочего дня со дня предъявления Абонентом платежных документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг в полном объеме для телематических услуги связи и в течение 3 (трех) рабочих дней – для иных услуг связи.

7.5. Если иное не указано в приложениях или Заказе, в случае если подключение Абонента к Услугам производится не с начала календарного месяца (неполный календарный месяц), Абонентская плата и входящий в неё трафик/количество минут рассчитываются пропорционально количеству дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

7.6. Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Договора. Абонент вправе вносить авансовые платежи в размере большем, чем Абонентская плата за Услуги.

7.7. Если в Заказе не указано иное, оплата полной стоимости Услуг по подключению производится Абонентом авансовым методом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу.

7.8. Оплата стоимости услуг по Договору, осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме по реквизитам Оператора, указанным в Договоре. Осуществление Абонентом оплаты за Услуги может быть осуществлено через:

- непосредственно через личный кабинет Абонента в сертифицированной автоматизированной системе расчетов (АСР) Оператора через сайт или мобильное приложение Оператора,
- через терминалы операторов платежных систем,
- через платежную систему кредитных учреждений (банков) и/или иных финансовых учреждений.

Денежная сумма (комиссионные), удерживаемая с Абонента кредитным учреждением (банком), операторами платежных систем, относится на расходы Абонента и в счет оплаты Услуг не включается.

7.9. Учет Услуг Абонента осуществляется на основании данных АСР Оператора. Информация АСР Оператора принимается как единственное и достаточное основание для учета потребленных Абонентом Услуг и выставления счетов и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

7.10. При необходимости Оператор и Абонент осуществляют сверку взаиморасчетов по настоящему Договору. Акт сверки взаиморасчетов составляется Оператором в двух экземплярах и подписывается его уполномоченными представителями. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Оператора Акта сверки взаиморасчетов Абонент обязан подписать данный Акт и направить его Оператору. В случае если в течение указанного срока Абонент не направляет в адрес Оператора подписанный Акт сверки взаиморасчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки считается признанным Абонентом без расхождений в редакции Оператора. Стороны договорились, что копии Актов сверки взаиморасчетов могут направляться Сторонами друг другу по электронной почте, с последующим направлением оригиналов.

7.11. Факт поступления на счет Оператора аванса Абонента по настоящему Договору является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент в соответствии с действующим законодательством (п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ) рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

8.3. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие место по вине Абонента при использовании пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, Аутентификационных данных Абонента, абонентского номера или IP-адреса, выделенного Абоненту, а также их последствия.

8.4. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порту этого оборудования, выделенном для подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Стороны вправе установить в Заказе на Услугу иные условия границы зоны ответственности между Оператором и Абонентом.

8.5. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Заказа, выполняемые Абонентом без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

8.6. В случаях, если по вине Оператора происходит задержка начала предоставления Услуги, Абонент вправе взыскать с Оператора пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% от указанной стоимости Услуги по подключению.

8.7. Если иное не указано в соответствующем Приложении с описанием Услуги или Заказе, Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9%.

В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора Абонент имеет право на получение компенсации, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Время Прерывания предоставления Услуги (за вычетом не компенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности) округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет более 30 последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет 30 или менее последовательных минут.

Компенсация представляет собой соразмерное уменьшение стоимости Услуги в случае, если Прерывание предоставления Услуги превысило некомпенсируемое время (значение которого определяется в соответствии с коэффициентом доступности, приведенным в соответствующем Приложении). Компенсация применяется к счету, выставленному в том периоде, в котором Оператором был закрыт Лист регистрации проблем (электронный документ информационной системы Оператора, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия). Запрос на компенсацию направляется по электронной почте, указанной в п.14.14 Договора, не позднее 10 (десятого) числа следующего за Расчетным периодом, оригинал направляется почтой. Если такой запрос от Абонента не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

Общая сумма компенсации не может превышать 20% (двадцать процентов) от суммы ежемесячной платы стоимости Услуг за период, в котором была оказана соответствующая Услуга.

8.8. В случаях, если по вине Абонента происходит задержка начала предоставления Услуги, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от единовременной платы стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости Услуги по подключению.

8.9. В случае просрочки платежей, которые Абонент должен произвести в соответствии с условиями Договора, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки, если иное не предусмотрено в соответствующем Приложении.

8.10. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Стороны признают, что направление уведомления о приостановлении Услуг посредством электронной почты признается надлежащим письменным уведомлением Абонента.

В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

8.11. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

9. Основания освобождения от ответственности

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

9.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери своих Аутентификационных данных, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Абонента либо к выделенной Абоненту линии связи.

9.4. Оператор не несет ответственности по настоящему Договору в следующих случаях:

9.4.1. за качество Услуг и нарушение сроков оказания Услуг по причинам объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах, технические остановки сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора);

9.4.2. за качество, содержание и соответствие законодательству Российской Федерации информации, полученной или переданной Абонентом по сетям связи посредством Услуг Оператора;

9.4.3. за ухудшение соединений (разъединение, помехи и пр.) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, оборудования, не имеющего обязательных сертификатов, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора;

9.4.4. Оператор не несет ответственность за корректность зачисления платежа, если Абонентом не исполнена надлежащим образом обязанность, изложенная в п. 14.18 Договора и в момент платежа им были предоставлены некорректные реквизиты (расчетный счет, номер договора, лицевой счет и т.п.).

10. Конфиденциальность и антикоррупционная оговорка

10.1. Стороны признают, что после заключения настоящего Договора и в процессе его исполнения, они могут получить доступ к конфиденциальной информации о деятельности другой Стороны, ее сотрудниках, руководстве, владельцах и т.д., ее деловых контактах, результатах коммерческой деятельности, и т.д. Каждая Сторона признает, что ее отношения с другой Стороной являются по своей природе конфиденциальными.

10.2. Вся устная и письменная информация технического и коммерческого характера, не опубликованная в открытой печати либо иным образом не переданная для свободного доступа, прямо или косвенно относящаяся к настоящему Договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, а также информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться конфиденциальной информацией («Конфиденциальная информация»).

10.3. Стороны обязуются установить в отношении Конфиденциальной информации режим конфиденциальности в соответствии с Федеральным Законом «О коммерческой тайне» от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ.

10.4. Обязательства, связанные с соблюдением конфиденциальности, предусмотренной настоящим Договором, не распространяются на информацию, которая:

- является или становится общедоступной не в результате нарушения настоящего Договора получающей Стороной или ее дочерними и подконтрольными структурами, директорами, сотрудниками, акционерами, владельцами, агентами, представителями, назначенными лицами или правопреемниками;
- получена другой Стороной на законных основаниях у третьих Сторон без каких-либо обязательств о соблюдении ее конфиденциальности;
- одобрена в качестве общедоступной на основании предварительного письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию;
- известна или принадлежит получающей Стороне на законных основаниях до ее разглашения другой Стороной; или
- подлежит разглашению на основании официального требования государственных органов, судебных решений или требований.

10.5. Ни одна Сторона никаким образом не должна использовать свои знания о коммерческой деятельности другой Стороны в интересах какого-либо третьего лица или организации, а также разглашать третьим лицам какую-либо информацию или данные в отношении коммерческой деятельности другой

Стороны, бизнес стратегию, политику, цены и другую информацию и данные о коммерческой деятельности другой Стороны.

10.6. В течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет с момента истечения срока действия (досрочного расторжения) настоящего Договора Стороны обязуются:

- не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам;
- обеспечить тот же уровень обеспечения конфиденциальности информации, который применяется по отношению к собственной информации такой же важности и, по крайней мере, предпринять разумные действия по предотвращению разглашения Конфиденциальной информации;
- незамедлительно сообщить другой Стороне о ставшем известным случае разглашения или несанкционированного использования Конфиденциальной информации и предпринять все разумные действия по восстановлению владения Конфиденциальной информацией и предотвращению дальнейших несанкционированных действий и нарушений настоящего Договора.

10.7. Не являются третьими лицами, которым ограничен доступ к Конфиденциальной информации, юридические или физические лица, состоящие со Стороной в отношениях аффилированности, или являющиеся государственными органами, наделенными правом получения от Стороны соответствующей конфиденциальной информации по закону, или являющиеся аудитором/аудиторской компанией, осуществляющей аудиторскую проверку деятельности Стороны.

10.8. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, вправе использовать и передавать ее своим работникам, а также консультантам, контрагентам и аффилированным лицам исключительно в целях исполнения настоящего Договора, и которые приняли на себя обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации на условиях, аналогичных содержащимся в настоящем Договоре.

10.9. Если Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, будет обязана в соответствии с законом раскрыть Конфиденциальную информацию органам государственной власти и управления Российской Федерации или иностранного государства, а также иным органам и лицам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию, раскрывающая Сторона не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. При этом раскрывающая Сторона обязана передать только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой разумно необходимо для выполнения требования, содержащегося в соответствующем запросе уполномоченного в соответствии с законом государственного органа или иного лица.

10.10. Конфиденциальная информация остается собственностью, раскрывающей информацию Стороны, и по требованию последней подлежит возвращению такой Стороне или уничтожению вместе со всеми копиями, сделанными Стороной, получающей информацию, или другим лицом, которому такая информация была предоставлена Стороной, получившей информацию, с составлением Акта об уничтожении Конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязана предоставить раскрывающей Стороне подписанный экземпляр Акта об уничтожении Конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его составления.

10.11. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Абонент обязуется соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели;
- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

10.12. Абонент подтверждает, что при заключении настоящего Договора, за исключением, когда это было раскрыто в письменной форме Оператору:

- ни одно лицо из членов Совета директоров, иных органов управления, руководителей, должностных лиц и работников Оператора не являются акционером, заказчиком, конечным бенефициаром, членом Совета директоров, иных органов управления, руководителем, должностным лицом, работником Абонента или его аффилированного лица;
- Абонент и его аффилированные лица не заключали никаких договоров и не вступали ни в какие отношения, которые бы обеспечивали руководителям и работникам Оператора прямую или косвенную заинтересованность в Договоре, включая, без ограничений, получение любого комиссионного или агентского вознаграждения, любого другого платежа или выгоды, которые были бы обусловлены или связаны с настоящим Договором.

10.13. В случае возникновения у Абонента подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей антикоррупционной оговорки, Абонент обязуется немедленно направить Оператору письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Абонент обязан

сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщаящим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.

10.14. В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящей статьёй, Оператор имеет право в любой срок приостановить оказание услуг по Договору до устранения нарушения, и в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. Оператор вправе требовать возмещения убытков в полном объёме, возникших в результате такого приостановления или расторжения Договора.

11. Условие о бенефициарах

11.1. В момент заключения настоящего Договора Абонент обязан предоставить Оператору информационную справку, содержащую сведения о собственниках Абонента, включая конечных бенефициаров, с приложением подтверждающих документов. В случае не предоставления Абонентом вышеуказанных сведений и документов Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

11.2. Абонент обязан предоставлять Оператору информацию об изменениях в составе собственников Абонента, включая конечных бенефициаров, и (или) в исполнительных органах Абонента, в срок, не превышающий 5 (пять) календарных дней после таких изменений. В случае невыполнения Абонентом вышеуказанной обязанности Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

11.3. Информацию о собственниках (включая конечных бенефициаров), об изменениях в цепочке собственников и (или) исполнительных органов Агент предоставляет в соответствии с формой, приведенной в Приложении № 1.2 к настоящему Договору.

11.4. Абонент гарантирует, что предпринял все необходимые действия для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные могут быть переданы Оператору по настоящему Договору (в том числе: уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, о предполагаемых пользователях данных) и получил их согласие на такую обработку, а также предоставил указанным лицам информацию об Операторе как об операторе, осуществляющем обработку их персональных данных. Абонент обязан получить у субъектов персональных данных, информация о которых передается Оператору, согласия на передачу информации Оператору и федеральные органы исполнительной власти.

12. Расторжение Договора

12.1. Если иное не предусмотрено положениями Договора, настоящий Договор может быть в любое время расторгнут либо изменен по соглашению Сторон. При этом Договор будет считаться прекратившим свое действие либо измененным с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.

12.2. В случае расторжения Договора все Приложения и Заказа к расторгаемому Договору утрачивают силу и считаются расторгнутыми с момента расторжения Договора.

12.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. В рамках настоящего пункта Договора под «письменной формой уведомления Абонента о приостановлении Услуг» Стороны признают также направление электронного письма Абоненту с электронного ящика Оператора.

12.4. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления Абоненту соответствующего уведомления по электронному адресу, указанному Абонентом в п. 14.14 Договора, либо заказным письмом или курьерской рассылкой.

12.5. Абонент вправе расторгнуть Договор или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг по Договору, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты. При расторжении Договора остаток неиспользованных средств с Лицевого счета возвращается Абоненту в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия настоящего Договора.

12.6. Абонент обязан вернуть оборудование Оператора, переданное Абоненту в пользование на период оказания Услуг по Договору, не позднее даты прекращения настоящего Договора либо соответствующего Заказа.

12.7. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

13. Разрешение споров. Применимое законодательство.

13.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.

13.3. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в Арбитражном суде Республики Саха (Якутия).

14. Заключительные положения

14.1.1. Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Договора.

14.2. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор).

14.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Договора.

14.2.2. Обстоятельствами непреодолимой силы в целях настоящего Договора Стороны признают чрезвычайные, непредотвратимые, не зависящие от воли и действий Сторон обстоятельства и события, которые они не могут предвидеть или предотвратить, в том числе пожар, землетрясение, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, блокады, эмбарго, забастовки, революции, террористические акты, эпидемии, эпизоотии, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, запрещение экспорта и импорта товаров, аварии железнодорожных поездов, авиационные катастрофы, действия или бездействия государственных или территориальных органов власти, иные чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства, а также издание государственными органами нормативных и правоприменительных актов, значительно осложняющих, ограничивающих или запрещающих исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

14.2.3. Сторона, не исполняющая свои обязательства в связи с действиями обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно (по указанной в Договоре электронной почте; телеграммой; заказным письмом; курьером; нарочно) уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и принять все необходимые меры к тому, чтобы минимизировать негативные последствия таких обстоятельств, насколько это возможно. В таком уведомлении должны содержаться данные о характере форс-мажорных обстоятельств и оценка их влияния на исполнение обязательств по настоящему Договору.

14.2.4. Сторона, застигнутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна представить другой Стороне копии документов, с достоверностью свидетельствующих о наступлении таких обстоятельств. В противном случае она не вправе ссылаться на наступление указанных обстоятельств, как на основание освобождения ее от ответственности. Надлежащим доказательством наступления (прекращения) действия форс-мажорных обстоятельств будут служить документальные свидетельства (справки) уполномоченных органов по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий, либо иных уполномоченных органов государственной власти, либо сертификаты (свидетельства, справки, заключения) Торгово-промышленной палаты РФ или ее структурных подразделений.

14.2.5. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основания, освобождающие ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

14.2.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии надлежащего уведомления срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на срок действия таких обстоятельств.

14.2.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнять свои обязательства в течение более чем трех месяцев с момента их наступления, Стороны проводят переговоры с целью определения условий выполнения таких обязательств или прекращения действия настоящего Договора. Ни одно из форс-мажорных обстоятельств не может служить основанием для автоматического прекращения действия настоящего Договора.

14.3. Передача Обязательств по Договору

Абонент не вправе переуступать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

В случае нарушения Абонентом условий, установленных в настоящем пункте, Абонент выплачивает Оператору штраф в размере 100% от стоимости договорных обязательств, по которым была произведена переуступка.

14.4. Целостность Договора

Данный Договор и все приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющийся результатом всех предыдущих переговоров между ними.

14.5. Раздельность положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

14.6. Использование сети связи

Для выполнения настоящего Договора Оператор может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и за ее пределами.

14.7. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

14.8. Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг (приостановить оказание Услуг связи) при следующих обстоятельствах:

14.8.1. предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

14.8.2. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

14.8.3. Абонент использует или намерен использовать средства связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом;

14.8.4. при нарушении Абонентом условий Договора, включая нарушение сроков оплаты, указанных в настоящем Договоре;

14.8.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, включая Дополнительные соглашения к нему.

14.9. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений, а также с описанием соответствующих Услуг, изложенным в соответствующем Приложении к Договору.

14.10. Оборудование Оператора может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Оператора.

14.11. Оператор вправе информировать Абонента о реализуемых Оператором и его партнерами товарах и услугах, проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте. Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на получение от Оператора рекламной информации в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

Абонент – индивидуальный предприниматель согласен на весь срок действия Договора на использование сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания в целях оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами.

Указанное выше использование сведений об Абоненте включает в себя обработку Оператором и/или третьими лицами персональных данных Абонента-гражданина в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) об Абоненте, включение сведений об Абоненте в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Абоненту счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений об Абоненте в связи с предоставлением иной справочной информации. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет в даты прекращения действия Договора.

Абонент имеет право выразить свой отказ от предоставления о нем указанных выше сведений, путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

14.12. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

14.13. Стороны обязуются незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанный в п. 14.14 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресная информация, организационно – правовая форма и банковские реквизиты, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.

14.14. Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по адресам электронной почты, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Абонент

ФИО: _____

Дата рождения: _____

Место рождения: _____

Паспорт: серия _____ № _____

Дата выдачи _____ Кем выдан _____

Адрес регистрации: _____

Тел.: _____

E-mail: _____

Оператор

ООО «Стандарт Строй Телеком»

Юр. и почтовый адрес: 677015, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, Космонавтов ул., д. 19, корп. 1 кв. 36

ИНН: 1435358844

КПП: 143501001

ОГРН: 1211400002461

Р/с: 40702810010000875771

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

К/с: 301018101810145250000974

Тел.: +7(924)764-37-77

E-mail: welcome@tuymaadasetykt.ru

Генеральный директор Кириллин Павел Николаевич

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

14.15. Адрес web-сайта Оператора: <https://tuymaadasetykt.ru/>

14.16. QR-код для перехода web-сайта Оператора:



14.17. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресом адресату или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

14.18. Доставка счета осуществляется силами Оператора (третьих лиц) или почтовой корреспонденцией по адресу/адресам Абонента, указанным в п. 14.14. Способ доставки счета Оператор определяет самостоятельно. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без уведомления о его получении.

14.19. Счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки услуг, детализация, другие документы, относящиеся

к Договору, при взаимном согласии Сторон, могут быть направлены другой Стороне документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью взамен бумажного документа.

14.20. Данный Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке.

14.21. Подписи Сторон:

Абонент

Подпись:

Ф.И.О.: _____

(подпись абонента)

Дата: «__» _____ 20__ г.

Оператор

Подпись:

Ф.И.О.: Кириллин Д.Н.

Должность: Генеральный директор
ООО «Стандарт Строй Телеком»

Дата: «__» _____ 20__ г.

